

CARE COORDINATION

WHAT IS IT?

Care coordination ensures employees get the right care at the right time, reducing stress and improving outcomes. For employers, it means fewer unnecessary claims, lower costs, and a healthier, more productive workforce.

OUR GUARANTEE:

No surprise medical bills when care is coordinated in advance for covered services.

● Smooth Patient Journeys

Care coordination connects doctors, specialists, hospitals, and labs, so nothing gets missed.

● Stronger Support & Smarter Care

Coordinators handle scheduling, follow-ups, medications, and treatment plans to reduce confusion and prevent conflicts.

● Better Outcomes, Lower Costs

Fewer duplicate tests, complications, and hospital stays mean healthier people and lower expenses.



LEARN MORE

On average, members and companies save 25-40% on billed amounts.

The cure for unnecessary costs

Annual unnecessary healthcare spending is soaring, with at least \$27 billion due to poor care coordination.

\$935
spent on
healthcare
each year **billion**

11%
lower total healthcare
costs with guided care*

Care coordination lowers total costs, reduces ER visits and hospital stays, and improves patient care.

*Boyd CM, Reider L, Frey K, Scharfstein D, Leff B, Wolff J, Groves C, Karm L, Wegener S, Marsteller J, Boult C. The effects of guided care on the perceived quality of health care for multi-morbid older persons: 18-month outcomes from a cluster-randomized controlled trial. *J Gen Intern Med.* 2010 Mar;25(3):235-42. doi: 10.1007/s11606-009-1192-5. Epub 2009 Dec 22. PMID: 20033622; PMCID: PMC2839336.

What do patients think?

Personal

"Angela with the Care Coordination team has always been there with every phone call I've made, questions I had and always has had the answers. I truly appreciate her in every way."

-Barbara A.

Uncomplicated

"Care coordination has been a blessing at a difficult time in my life as I've been dealing with multiple health issues that the care coordination team helped me through. I even got to keep my preferred provider."

- Stephanie B.

COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN

¿QUÉ ES?

La coordinación de la atención garantiza que los empleados reciban la atención adecuada en el momento adecuado, lo que reduce el estrés y mejora los resultados. Para los empleadores, significa menos reclamos innecesarios, costos más bajos y una fuerza laboral más saludable y productiva.

NUESTRA GARANTÍA:

No hay facturas médicas sorpresa cuando la atención se coordina con anticipación para los servicios cubiertos.

- **Un proceso sin contratiempos para los pacientes**

La coordinación de la atención conecta a médicos, especialistas, hospitales y laboratorios para que no falte nada.

- **Un respaldo más sólido con una atención más inteligente**

Los coordinadores se encargan de la programación, los seguimientos, los medicamentos y los planes de tratamiento para reducir la confusión y evitar conflictos.

- **Mejores resultados, menores costos**

Con menos pruebas duplicadas, complicaciones y estadías en el hospital tenemos personas más saludables y costos más bajos.



MÁS
INFORMACIÓN

En promedio, los miembros y las empresas se ahorran entre un 25 % y un 40 % en los montos facturados.

La cura para los costos innecesarios

El gasto anual innecesario en atención médica se está disparando, con al menos \$27 mil millones resultado de una mala coordinación de la atención.

\$935
mil millones
gastados en atención médica cada año

11%
menos costos totales de atención médica con la atención guiada*

La coordinación de la atención baja los costos totales, reduce las visitas a la sala de emergencias y las estadías en el hospital, y mejora la atención al paciente.

*Boyd CM, Reider L, Frey K, Scharfstein D, Leff B, Wolff J, Groves C, Karm L, Wegener S, Marsteller J, Boulton C. The effects of guided care on the perceived quality of health care for multi-morbid older persons: 18-month outcomes from a cluster-randomized controlled trial. J Gen InternMed. Marzo de 2010; 25(3):235-42. DOI: 10.1007/S11606-009-1192-5. Epub 22 de diciembre de 2009. PMID: 20033622; PMCID: PMC2839336.

¿Qué opinan los pacientes?

Personal

"Angela del equipo de Coordinación de la Atención siempre ha estado ahí cuando llamo por teléfono y siempre ha tenido las respuestas a mis preguntas. La aprecio mucho en todos los sentidos".

-Barbara A.

Sin complicaciones

"La coordinación de la atención ha sido una bendición en un momento difícil de mi vida: el equipo me ayudó con múltiples problemas de salud con los que he estado lidiando. Incluso pude conservar a mi proveedor preferido".

- Stephanie B.